

# Główne założenia funkcjonalne i techniczne

## 1. SŁOWNIK

<b>CMS</b>	<b>C</b> ontent <b>M</b> anagement <b>S</b> ystem – system zarządzania treścią
<b>portal / serwis</b>	portal (serwis) internetowy
<b>RSS</b>	<b>R</b> eally <b>S</b> imple <b>S</b> yndication
<b>użytkownik</b>	każda osoba korzystająca z portalu internetowego
<b>W3C</b>	<b>W</b> orld <b>W</b> ide <b>W</b> eb <b>C</b> onsortium
<b>WCAG</b>	<b>W</b> eb <b>C</b> ontent <b>A</b> ccessibility <b>G</b> uidelines
<b>WYSIWYG</b>	<b>W</b> hat <b>Y</b> ou <b>S</b> ee <b>I</b> s <b>W</b> hat <b>Y</b> ou <b>G</b> et

## 2. GŁÓWNE ZAŁOŻENIA

Opracowanie, wykonanie i wdrożenie serwisu internetowego oraz przeniesienie danych z dotychczasowego portalu internetowego Urzędu Gminy w Chojnicach do nowego serwisu.

Nowy portal ma mieć charakter serwisu informacyjnego. Wymagana jest konstrukcja portalu w oparciu o system zarządzania treścią CMS umożliwiający samodzielne administrowanie serwisem i zasilanie go pod względem informacyjnym. Portal musi być dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zgodnie z międzynarodowymi standardami WCAG 2.0.

Serwis będzie charakteryzowała prostota i intuicyjność w użytkowaniu. Łatwość poruszania, przejrzystość oraz nowoczesna technologia z pewnością pozwolą użytkownikowi zapoznawać się z interesującymi go informacjami w krótkim czasie przy wykonaniu jak najmniejszej liczby czynności. Projekt zakłada przystosowanie portalu do obsługi przeglądarek internetowych urządzeń mobilnych.

## 3. WYMAGANIA DOTYCZĄCE STRUKTURY ORAZ INTERFEJSU TWORZONEGO SERWISU

- 3.1. Projekt graficzny uwzględniający specyfikę estetyki właściwej dla stron internetowych urzędów administracji publicznej. Nawiązujący do kolorystyki, herbu i charakteru Gminy Chojnice.
- 3.2. Wyświetlane strony portalu zoptymalizowane do rozdzielczości FULL HD oraz dostosowane do wyświetlania na urządzeniach mobilnych (telefon, tablet)
- 3.3. Funkcjonalność globalnej zmiany schematu graficznego serwisu (tzw. layout-u), na co najmniej żałobny.
- 3.4. Na podstronach portalu prezentacja informacji o miejscu w strukturze, tzn. miejscu w którym aktualnie znajduje się użytkownik
- 3.5. Każda podstrona zawiera odnośnik przekierowujący użytkownika do strony głównej.
- ~~3.6. Możliwość przełączenia się na jedną z trzech wersji językowych: polska, angielska, niemiecka.~~
- 3.7. Mechanizm umożliwiający generowanie przyjaznych dla użytkowników i wyszukiwarek internetowych adresów URL.
- 3.8. Automatycznie generowana i aktualizowana mapa strony.
- 3.9. Wyszukiwarka treści, umożliwiająca użytkownikowi przeszukiwanie serwisu zarówno proste, jak i zaawansowane, które umożliwia określenie dokładnego zakresu wyszukiwania: np. przedziału czasowego publikowanych treści, działu tematycznego portalu.
- 3.10. Każdy artykuł opatrzony ikoną umożliwiającą wydruk treści oraz pobrania artykułu w formie PDF

- 3.11. Opracowanie i wdrożenie favicon - ikony, która pojawia się przed adresem w polu adresowym przeglądarki internetowej
- 3.12. Mechanizm umożliwiający wyświetlenie informacji o czasowej niedostępności serwisu z powodów technicznych.
- 3.13. Mechanizm umożliwiający w prosty sposób dodanie zdjęcia oraz krótkiego opisu wraz z linkiem przekierowującym do zamieszczonego artykułu. TZW. Slider
- 3.14. Miejsce na Widgety, które można w różny sposób konfigurować (opis w punkcie 2.12)

## 4. MODUŁY PORTALU

### 4.1. Galeria zdjęć

Moduł służy do prezentacji plików graficznych na stronie.

#### 4.1.1. Wymagana funkcjonalność modułu galeria zdjęć:

- a) możliwość dołączania modułu do dowolnej treści informacyjnej (artykułu),
- b) dodanie opisu do pliku graficznego w formacie tekstowym,
- c) pliki graficzne prezentowane są w postaci lista miniatur, po kliknięciu na miniaturę, w tym samym oknie wyświetlane jest powiększenie pliku graficznego z opisem oraz elementy nawigacyjne (przejsie do pliku następnego lub poprzedniego, przycisk do zamykania okna)
- d) Pliki graficzne umieszczane na serwerze z możliwością dowolnego katalogowania

### 4.2. Baner przewijany

Moduł powinien umożliwiać publikowanie informacji promocyjno-reklamowej w formatach plików graficznych i animacji typu FLASH.

#### 4.2.1. Wymagane funkcjonalności modułu baner przewijany:

- a) dodawania/edycji/usuwania banera w postaci statycznego pliku graficznego lub animacji,
- b) aktywacji/dezaktywacji banera
- c) definiowania nazwy banera,
- d) definiowania miejsca wyświetlania banera w portalu,
- e) wyświetlanie  $N$  banerów w wybranej lokalizacji, przy czym liczba  $N$  jest konfigurowalna
- f) definiowania adresu internetowego wywoływanego po kliknięciu w baner
- g) definiowania przedziału czasowego (rok, miesiąc, dzień), w którym baner wyświetla się w części publicznej portalu
- h) formaty plików zamieszczanych jako banery: jpg, png, swf, gif, animowany gif.

### 4.3. Rotator (slider) artykułów na stronie głównej.

Moduł pozwalający prezentować artykuły (aktualności, nowości, ostatnie artykuły) w portalu w formie samoczynnie zmieniających się slajdów, bez przeładowywania strony.

#### 4.3.1. Moduł rotatora musi umożliwiać:

- a) wyświetlenie skróconej treści i grafiki (ikony) artykułu,
- b) wybór artykułów wyświetlanych w rotatorze.

### 4.4. Moduł przewijania logotypów

Przeznaczeniem modułu jest publikacja na stronie internetowej poziomo przewijanych logotypów. Moduł musi umożliwiać: dodawanie kolejnych obrazów (zdjęć, logotypów), określenia rozmiaru obrazów jakie mają się wyświetlać, dla każdego wstawionego obrazu dodać opis i adres URL (link) odsyłacza.

#### 4.5. Moduł sonda/ankieta

Moduł umożliwiający tworzenie i edytowanie internetowych sondaży i ankiet. Ankieta rozumiana jest jako mechanizm umożliwiający wybór wielokrotny, sonda – jednokrotny.

##### 4.5.1. Wymagane funkcjonalności modułu sonda/ankieta

- a) dodawanie/edycja/usuwanie ankiety/sondy,
- b) definiowanie tytułu
- c) definiowanie pytań i odpowiedzi do pytań.
- d) definiowanie miejsca wyświetlania ankiety/sondy w portalu,
- e) definiowanie przedziału czasowego (rok, miesiąc, dzień) w którym ankieta/sonda wyświetla się w części publicznej portalu,
- f) uniemożliwienie powtórnego głosowanie tego samego użytkownika
- g) prezentacja wyników w postaci procentowej oraz graficznej.
- h) Możliwość przesłania wyników na docelowy adres emailowy.

4.6. Okno pop-up służące do prezentacji treści informacyjnych lub reklamowych w postaci grafiki, animacji lub tekstu. Możliwość zarządzania sposobem wyświetlania okna: okres wyświetlania okna, położenie okna.

4.7. Moduły importu i generowania kanału RSS.

4.8. Moduł rozsyłający aktualności do zapisanych użytkowników (newsletter).

##### 4.8.1. Wymagana funkcjonalność modułu newsletter:

- a) prenumeratorem (subskrybentem) zostaje osoba, która wcześniej podała swój adres e-mail poprzez formularz umieszczony na portalu,
- b) moduł musi zapewniać mechanizm weryfikujący poprawność adresu e-mail podanego w formularzu poprzez wysyłanie na podany adres poczty elektronicznej informacji weryfikującej
- c) newsletter jest rozsyłany pocztą elektroniczną do prenumeratorów,
- d) możliwe jest wyłączenie subskrypcji newslettera z poziomu edycji profilu użytkownika.

##### 4.8.2. Wymagane funkcjonalności modułu newsletter dostępne dla użytkowników o odpowiednich uprawnieniach administracyjnych:

- a) dodawanie osoby do newslettera,
- b) wypisywanie osoby z newslettera,
- c) przygotowanie newslettera do publikacji.

#### 4.9. Kalendarz wydarzeń

Moduł ma służyć do kojarzenia treści informacyjnych z datą w kalendarzu. Będzie informował użytkowników np. o planowanych wydarzeniach, spotkaniach, szkoleniach. Dla każdego przypisanego do kalendarza artykuł określany będzie okres jego aktywności w kalendarzu.

4.10. Możliwość dzielenia się zawartością serwisu na portalu społecznościowym Facebook.

4.11. Możliwość łatwego umieszczenia na stronie www udostępnionych usług poprzez E-PUAP.

4.12. Widżety można skonfigurować tak aby:

- 4.12.1. Przedstawiały grafikę i były odnośnikiem do innej strony www
- 4.12.2. Przedstawiały zawartość konkretnej przypisanej to tego widgetu zewnętrznej strony www
- 4.12.3. Możliwość wstawienia pliku video z możliwością odtworzenia na pełnym ekranie
- 4.12.4. Każdy widget na górze musi mieć miejsce na tytuł
- 4.12.5. Łatwa możliwość dodawania i kasowania Widgetów na stronie.
- 4.12.6. Widgety będą umieszczone w strefie przeznaczonej na Widgety na naszej stronie ( 4 kolumny podczas wyświetlania na komputerze i jedna kolumna w trybie mobilnym)
- 4.12.7. Możliwość aktywacji i dezaktywacji wyświetlania widgetu na stronie
- 4.12.8. Możliwość wmontowania w widget przemijalnych sliderów graficznych z możliwością sterowania przewijania.

## **5. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZGODNOŚCI ZE STANDARDAMI TECHNOLOGICZNYMI**

### **5.1. Wymagania technologiczne**

- 5.1.1. Serwis musi zachowywać standardy ustanawiane przez W3C (Serwis musi przejść poprawnie testy na walidację HTML oraz CSS <https://validator.w3.org/unicorn/> ), musi być dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych zgodnie z wytycznymi zawartymi w specyfikacji WCAG 2.0 (Test poprzez stronę <http://www.w3.org/TR/WCAG/> musi być zaliczony pozytywnie).

**Informacja o planowanym poziomie spełnienia wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0)**

Lp.	Zasady	Wytyczne	Wymagania	Poziom	
1	Zasada nr 1: Postrzegalność — informacje oraz komponenty interfejsu użytkownika muszą być przedstawione użytkownikom w sposób dostępny dla ich zmysłów.	Wytyczna 1.1 Alternatywa w postaci tekstu: Dla każdej treści nietekstowej należy dostarczyć alternatywną treść w formie tekstu, która może być zamieniona przez użytkownika w inne formy (np. powiększony druk, braille, mowa syntetyczna, symbole lub język uproszczony).	1.1.1 Treść nietekstowa: Wszelkie treści nietekstowe przedstawione użytkownikowi posiadają swoją tekstową alternatywę, która pełni tę samą funkcję	A	
2		Wytyczna 1.2 Media zmienne w czasie: Należy dostarczyć alternatywę dla mediów zmiennych w czasie.	1.2.1 Tylko audio lub tylko wideo (nagranie)	A	
3			1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie)	A	
4			1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	A	
5			1.2.4 Napisy rozszerzone (na żywo)	AA	
6			1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie)	AA	
7			1.2.6 Język migowy (nagranie)	AAA	
8			1.2.7 Rozszerzona audiodeskrypcja (nagranie)	AAA	
9			1.2.8 Alternatywa dla mediów (nagranie)	AAA	
10			1.2.9 Tylko audio (na żywo)	AAA	
11		Wytyczna 1.3 Możliwość adaptacji: Należy tworzyć treści, które mogą być prezentowane na różne sposoby (np. uproszczony układ wizualny), bez utraty informacji czy struktury.	1.3.1 Informacje i relacje	A	
12			1.3.2 Zrozumiała kolejność	A	
13			1.3.3 Właściwości zmysłowe	A	
14		Wytyczna 1.4 Możliwość rozróżnienia: Użytkownik powinien móc dobrze widzieć bądź słyszeć treści — mieć możliwość oddzielenia informacji od tła.	1.4.1 Użycie koloru	A	
15			1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku	A	
16			1.4.3 Kontrast (minimalny)	AA	
17			1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	AA	
18			1.4.5 Obrazy tekstu	AA	
19			1.4.6 wzmocniony kontrast	AAA	
20			1.4.7 Niska głośność lub brak tła dźwiękowego	AAA	
21			1.4.8 Prezentacja wizualna	AAA	
22			1.4.9 Obrazy tekstu (bez wyjątków)	AAA	
23	Zasada nr 2: Funkcjonalność — komponenty interfejsu użytkownika oraz nawigacja muszą być możliwe do użycia.	Wytyczna 2.1 Dostępność z klawiatury: Zapewnij dostępność wszystkich funkcjonalności za pomocą klawiatury.	2.1.1 Klawiatura	A	
24		Wytyczna 2.2 Wystarczająca ilość czasu: Zapewnij użytkownikom wystarczająco dużo czasu na przeczytanie i skorzystanie z treści.	2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę	A	
25			2.1.3 Klawiatura (bez wyjątków)	AAA	
26		Wytyczna 2.3 Ataki padaczki: Nie należy projektować treści w taki sposób, aby prowokować ataki padaczki.	2.2.1 Możliwość dostosowania czasu	A	
27			2.2.2 Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie	A	
28			2.2.3 Brak ograniczeń czasowych	AAA	
29			2.2.4 Zakłócenie pracy użytkownika	AAA	
30			2.2.5 Ponowne potwierdzenie autentyczności	AAA	
31		Wytyczna 2.4 Możliwość nawigacji: Dostarczenie narzędzi ułatwiających użytkownikowi nawigowanie, znajdowanie treści i ustalanie, gdzie się w danym momencie znajduje.	2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu	A	
32			2.3.2 Trzy błyski	AAA	
33			Wytyczna 2.4 Możliwość nawigacji: Dostarczenie narzędzi ułatwiających użytkownikowi nawigowanie, znajdowanie treści i ustalanie, gdzie się w danym momencie znajduje.	2.4.1 Możliwość pominięcia bloków	A
34				2.4.2 Tytuły stron	A
35				2.4.3 Kolejność fokusa	A
36				2.4.4 Cel linku (w kontekście)	A
37	2.4.5 Wiele dróg			AA	
38	2.4.6 Nagłówki i etykiety			AA	
39	2.4.7 Widoczny fokus			AA	
40	2.4.8 Lokalizacja			AAA	
41	2.4.9 Cel linku (z samego linku)	AAA			
42	2.4.10 Nagłówki sekcji	AAA			
43	Zasada nr 3: Zrozumiałość — informacje oraz obsługa interfejsu użytkownika muszą być zrozumiałe.	Wytyczna 3.1 Możliwość odczytania: Treść powinna być zrozumiała i możliwa do odczytania.	3.1.1 Język strony	A	
44			3.1.2 Język części	AA	
45			3.1.3 Nietypowe słowa	AAA	
46			3.1.4 Skróty	AAA	
47			3.1.5 Poziom umiejętności czytania	AAA	
48			3.1.6 Wymowa	AAA	
49		Wytyczna 3.2 Przewidywalność: Strony internetowe powinny otwierać się i działać w przewidywalny sposób.	3.2.1 Po oznaczeniu fokusem	A	
50			3.2.2 Podczas wprowadzania danych	A	
51			3.2.3 Konsekwentna nawigacja	AA	
52			3.2.4 Konsekwentna identyfikacja	AA	
53		Wytyczna 3.3 Pomoc przy wprowadzaniu informacji: Istnieje wsparcie dla użytkownika, by mógł uniknąć błędów lub je skorygować.	3.2.5 Zmiana na żądanie	AAA	
54			3.3.1 Identyfikacja błędów	A	
55	3.3.2 Etykiety lub instrukcje		A		
56	3.3.3 Sugestie korekty błędów		AA		
57	3.3.4 Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych)		AA		
58	3.3.5 Pomoc		AAA		
59	3.3.6 Zapobieganie błędom (wszystkim)	AAA			
60	Zasada nr 4: Solidność — Treść musi być solidnie opublikowana, tak, by mogła być skutecznie interpretowana przez różnego rodzaju oprogramowania użytkownika, w tym technologie wspomagające.	Wytyczna 4.1 Kompatybilność: Zmaksymalizowanie kompatybilności z obecnymi oraz przyszłymi programami użytkowników, w tym z technologiami wspomagającymi.	4.1.1 Parsowanie	A	
61			4.1.2 Nazwa, rola, wartość	A	

- 5.1.2. Kodowanie polskich znaków w serwisie odbywa się wg standardu UTF-8.
- 5.2. Portal powinien zapewnić prawidłowe wyświetlenia treści oraz obsługę serwisu dla najbardziej popularnych przeglądarek internetowych (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari)
- 5.3. Serwis musi udostępniać zawartość strony internetowej w wersji dedykowanej dla przeglądarek instalowanych w urządzeniach mobilnych typu smartfon, tablet.

## **6. MIGRACJA DANYCH**

- 6.1. Wdrożenie danych (artykuły, pliki graficzne, materiały wideo, dokumenty, pliki do pobrania itd.) z dotychczasowego serwisu Gminy do nowo utworzonego serwisu. Przenoszone dane nie mogą być starsze niż 6 miesięcy, licząc od daty uruchomienia nowego portalu.
- 6.2. Przeniesienie wszystkich artykułów dotyczących projektów Unijnych. Wymóg określa nieprzerwalny czas publikacji w.w. artykułów znacząco dłuższy niż 6 miesięcy na bieżącej stronie www.
- 6.3. Dotychczasowy serwis Gminy w całości będzie zachowany. Zostanie ulokowany na tym samym serwerze, co nowy portal. W nowym portalu zostanie utworzony link lub baner odsyłający do dotychczasowego serwisu Gminy.

## **7. HOSTING**

- 7.1. Wykonawca zapewnia hosting portalu przez okres jednego roku, licząc od daty podpisania umowy. Skonfiguruje przekierowanie domeny gminachojnice.com.pl. Po zakończeniu usługi hostingowej zaproponuje firmę hostingową oraz wykona wszelkie prace związane z przeniesieniem portalu do nowej lokalizacji.
- 7.2. Wymagania w zakresie hostingu
- a) transfer ruchu na poziomie co najmniej 200 GB miesięcznie,
  - b) przestrzeń dyskową nie mniejszą niż 100 GB,
  - c) stabilność i szybkość działania serwisu internetowego,
  - d) bezpieczeństwo danych poprzez wykonywanie regularnych kopii zapasowych, ochronę przed nieautoryzowanym i nieuprawnionym dostępem do strony, ochronę przed wirusami, robakami internetowymi i innymi formami ataku,

## **8. WYMAGANIA DLA SYSTEMEMU CMS**

- 8.1. Interfejs w języku polskim.
- 8.2. Połączenie z modułem CMS będzie szyfrowane
- 8.3. Dodawanie, edycja, usuwanie, publikowanie/ukrywanie artykułów.
- 8.4. Możliwość publikacji artykułu w wielu miejscach.
- 8.5. Możliwość utworzenia skrótu aktualności wpisywanego ręcznie lub tworzonego automatycznie z treści wiadomości.
- 8.6. Podgląd artykułu przed publikacją.
- 8.7. Artykuł zawiera informacje o autorze.
- 8.8. Łączenia artykułu z galerią zdjęć, kalendarzem, rotatorem aktualności
- 8.9. Funkcjonalność umożliwiająca ustawienie terminu trwania publikacji artykułu - określenie początkowej daty publikacji oraz daty końcowej wyznaczającej archiwizację artykułu.
- 8.10. Możliwość wyboru dowolnej konfiguracji wyświetlania na stronie artykułów w danym dziale (datami, alfabetycznie wg tematu).

- 8.11. Możliwość budowania struktury serwisu – dodawanie, edycja, usuwanie, ukrywanie pozycji w strukturze, przesuwanie pozycji.
- 8.12. Edytor WYSIWYG umożliwiający redagowanie artykułów bez znajomości technik programowania oraz kodu HTML w zakresie:
- a) pogrubienia czcionki,
  - b) pochyleń czcionki,
  - c) podkreślenia czcionki,
  - d) indeks górny,
  - e) indeks dolny,
  - f) zmiana rozmiaru i rodzaju czcionki,
  - g) wyrównania tekstu (do lewej, prawej, wyśrodkowanie, wyjustowanie),
  - h) wklejania wycinania i kopiowania tekstu, (wklejenie tekstu z uwzględnieniem formatowania np. z pliku edytora tekstu Worda, oraz wklejenie tekstu bez formatowania)
  - i) zmiany koloru czcionki i koloru tła czcionki,
  - j) utworzenia listy numerowanej i listy punktowanej,
  - k) wstawienie linii poziomej,
  - l) wstawienia i edycji tabeli,
  - m) wstawienia i edycji obrazu
  - n) wstawianie plików multimedialnych (audio, wideo, flash)
  - o) wstawienia, edycji i usuwania hiperłącza,
  - p) wstawiania tekstu w formie indeksu dolnego i górnego,
  - q) wstawiania znaków niestandardowych,
  - r) wyświetlania elementów niedrukowalnych,
  - s) wyszukiwania i zamiany tekstu,
  - t) cofnięcia dokonanej zmiany i ponowienia zmiany,
  - u) podglądu i edycji kodu źródłowego (html).
  - v) Wstawianie tabel
  - w) Edycja tabeli (dodawanie / kasowanie: wierszy / kolumn)
  - x) Podczas edycji szybka możliwość wstawienia wiersza poniżej / powyżej
  - y) Podczas edycji szybka możliwość wstawienia kolumny (przed kolumną / za kolumną)
- 8.13. Automatyczne dodawanie do załączanego w artykule pliku, na podstawie rozszerzenia, ikony graficznej symbolizującej dany rodzaj pliku. Wymagane są ikony graficzne dla następujących typów plików: doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, pps, ppsx, rtf, odt, ods, odp, txt, pdf, jpg, gif, bmp, tif, png, mp3, wma, mpg, mpeg, wmv, avi, zip, rar, 7z.
- 8.14. Możliwość dodawania filmów ze źródeł zewnętrznych np. YouTube.
- 8.15. Użytkownicy, role i uprawnienia.
- a) system musi umożliwiać tworzenie, edycję oraz usuwanie użytkowników,
  - b) system musi umożliwiać tworzenie, edycję oraz usuwanie ról,
  - c) system musi umożliwiać nadawanie uprawnień dla poszczególnych ról lub użytkowników w zakresie dostępu do działów i funkcji (np. użytkownik ma prawo do dodawania nowych rekordów a nie ma prawa do ich publikacji),
  - d) system powinien umożliwiać administratorowi aktywację lub dezaktywację wybranego użytkownika.
- 8.16. System udostępnia dane statystyczne związane z oglądalnością serwisu.
- 8.17. Ochrona przed próbami nieautoryzowanego dostępu do panelu sterowania blokowanie konta po N próbach wpisania błędnego hasła.
- 8.18. Dostarczenie instrukcji obsługi systemu CMS.

## 9. POZOSTAŁE WYMAGANIA

- 9.1. Szkolenie wyznaczonych osób w zakresie obsługi systemu CMS.
- 9.2. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny w ramach przedsięwzięcia, po wdrożeniu pełnej funkcjonalności portalu, przez okres 24 kolejnych miesięcy.
- 9.3. Przeprowadzenie analizy (audytu) portalu pod kątem zgodności z wymaganiami WCAG 2.0 w zakresie poziomu AA oraz częściową AAA, zakończone przedstawieniem raportu zawierającego listę znalezionych błędów i odstępstw od standardu WCAG 2.0.